



MEDIOBANCA

**5° EDIZIONE OSSERVATORIO
RISK MANAGEMENT
NELLE MEDIE IMPRESE ITALIANE**

Adolfo Bertani,
Presidente Cineas

27 settembre 2017

Aula Magna, Politecnico di Milano

I PARTNER DELLA 5° EDIZIONE DELL'OSSERVATORIO



I GRANDI CAMBIAMENTI DEL III MILLENNIO

1. *Il 65% dei bambini di oggi alle elementari da adulto farà un mestiere che per il momento non esiste ancora.*
World Economic Forum 2017
2. *Mettiamoci ad inventare il domani invece di preoccuparci di ciò che è accaduto ieri.*
Steve Jobs
3. *Non ho paura che l'intelligenza artificiale dia ai computer la capacità di pensare come gli esseri umani. Sono più preoccupato delle persone che pensano come i computer.*
Tim Cook
4. *Nel nuovo scenario digitale le emozioni avranno sempre più un ruolo centrale. Internet of things sarà soprattutto Internet of emotions.*
David Shing
5. *L'uomo batte il computer: la macchina non avrà mai la consapevolezza di sé.*
Federico Faggin

1. The Global Risk Report 2017

2. Al rischio si aggiunge l'incertezza

THE GLOBAL RISK REPORT 2017

Top 5 Global Risks in Terms of Likelihood

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1st	Breakdown of critical information infrastructure	Asset price collapse	Asset price collapse	Asset price collapse	Storms and cyclones	Severe income disparity	Severe income disparity	Income disparity	Interstate conflict with regional consequences	Large-scale involuntary migration	Extreme weather events
2nd	Chronic disease in developed countries	Middle East instability	Slowing Chinese economy (<6%)	Slowing Chinese economy (<6%)	Flooding	Chronic fiscal imbalances	Chronic fiscal imbalances	Extreme weather events	Extreme weather events	Extreme weather events	Large-scale involuntary migration
3rd	Oil price shock	Failed and failing states	Chronic disease	Chronic disease	Corruption	Rising greenhouse gas emissions	Rising greenhouse gas emissions	Unemployment and underemployment	Failure of national governance	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Major natural disasters
4th	China economic hard landing	Oil and gas price spike	Global governance gaps	Fiscal crises	Biodiversity loss	Cyber attacks	Water supply crises	Climate change	State collapse or crisis	Interstate conflict with regional consequences	Large-scale terrorist attacks
5th	Asset price collapse	Chronic disease, developed world	Retrenchment from globalization (emerging)	Global governance gaps	Climate change	Water supply crises	Mismanagement of population ageing	Cyber attacks	High structural unemployment or underemployment	Major natural catastrophes	Massive incident of data fraud/theft

RISCHIO vs INCERTEZZA

1. **RISCHIO:** si assegna una probabilità e una gravità ad eventi noti
2. **INCERTEZZA:** eventi che non trovano corrispondenza nell'esperienza passata.

Ciò comporta una rimodulazione delle competenze, ponendo maggior enfasi su abilità legate alla capacità di interpretare in «itinerare» una realtà mutevole.

L'algoritmo è necessario ma non è più sufficiente.

E LA FORMAZIONE CINEAS IN QUESTO CONTESTO?

A. Consolidamento delle competenze di base

1. *Risk engineering*
2. *Loss adjustment basic*

B. Competenze altamente qualificate e specialistiche

1. *Insurance financial risk management*
2. *Hospital risk management*
3. *Environmental risk assessment and management*
4. *Loss adjustment advanced*
5. *Expert loss adjuster*

C. Competenze soft

1. *Life Skills*

Nel nuovo paradigma che vedrà la massiccia diffusione di innovazioni tecnologiche intelligenti e interconnesse, infatti, ai professionisti verrà richiesto uno sforzo significativo di adattamento ai cambiamenti che incideranno sui ruoli rendendoli sempre più trasversali e multidisciplinari. Aprire la “mente” sarà sempre più un driver del cambiamento e la trasformazione digitale imporrà flessibilità adattiva, mentalità indiziaria, pensiero critico e disponibilità alle contaminazione esterne, «mental stamina».

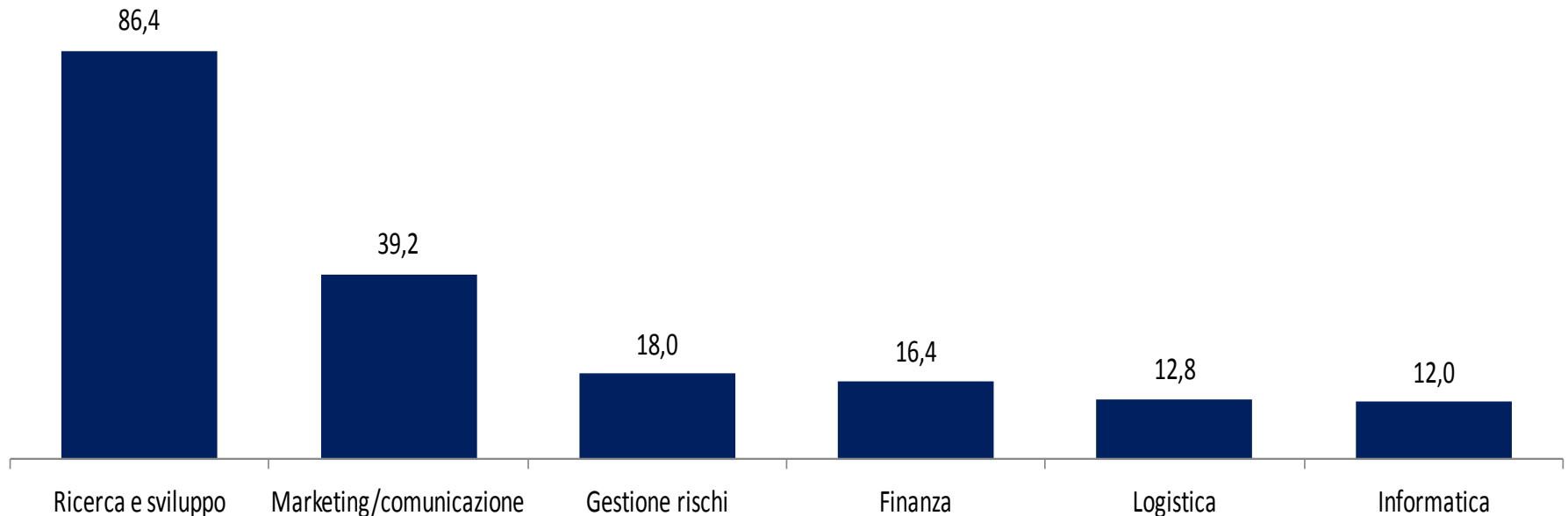
LE ATTIVITA' DEL CONSORZIO

Nei suoi 30 anni di attività, il Consorzio ha sviluppato prestigiose partnership a livello nazionale e internazionale:

- **Dipartimento della Protezione Civile;**
- **ASviS** – Alleanza Italiana per lo sviluppo Sostenibile in base all'Agenda 2030 dell'ONU;
- **Progetto europeo Life Derris** – Disaster Risk Insurance.

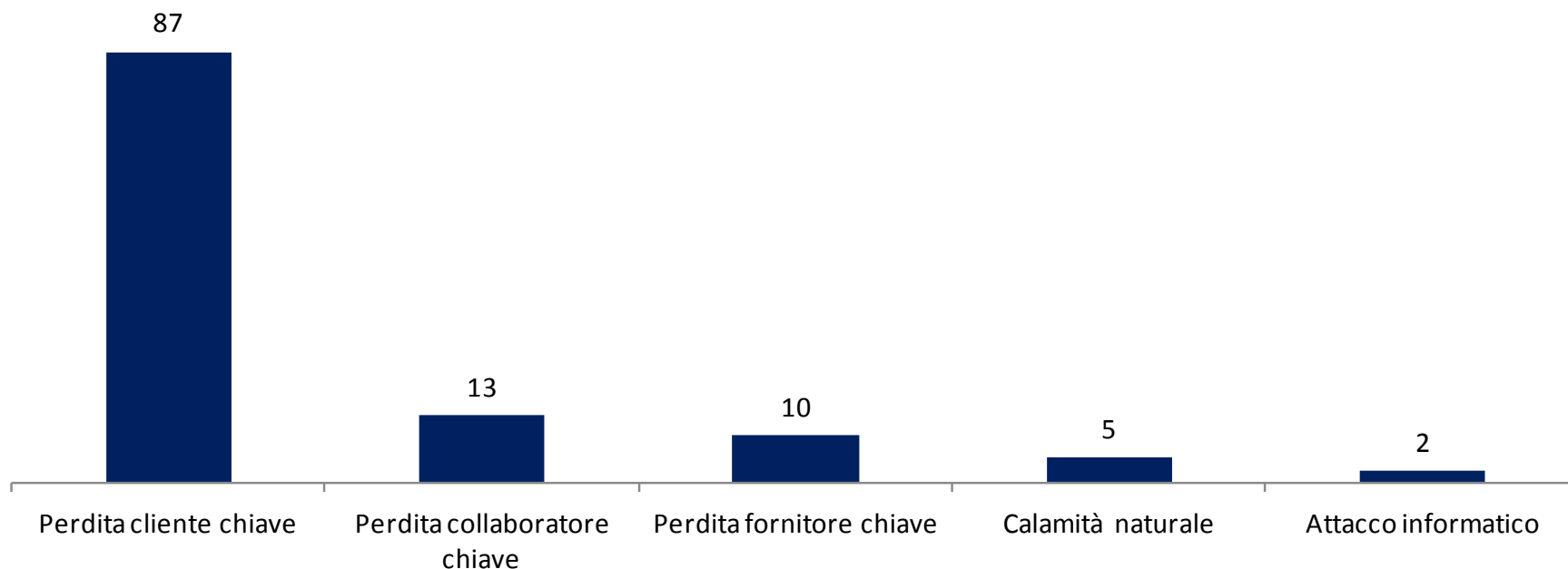
5° EDIZIONE OSSERVATORIO:LE SKILLS PROFESSIONALI

Competenze tecniche ritenute indispensabili (% di risposte per ciascun profilo, con possibilità di risposta multipla)



5° EDIZIONE OSSERVATORIO:LE SKILLS PROFESSIONALI

Fattori specifici che hanno condizionato le vendite nell'ultimo triennio (% di risposte)



Le aziende con un modello di gestione integrato dei rischi hanno un ROI maggiore di quelle che non gestiscono i rischi:

✓ **2016: +38% di ROI**

✓ **2017: +31% di ROI**

Il ruolo del mondo assicurativo nella realizzazione di sistemi di risk management non appare adeguato, le imprese ricorrono per il 53% a società di consulenza e solo per il 28,8% alle compagnie di assicurazione.

CONCLUSIONI

1. Alla società del rischio si aggiunge la società dell'incertezza. Le competenze ingegneristiche ed economico statistiche sono indispensabili, ma non più sufficienti: l'algoritmo non basta più. Life skills, intelligenza adattativa, «mental stamina», si affiancano alle competenze specialistiche.
2. La gestione integrata dei rischi diventa un importante fattore di redditività aziendale.
3. Nuove opportunità per il mondo assicurativo per supportare le aziende con servizi di risk management.

CONCLUSIONI

- ✓ Senza un sistema integrato di controllo dei rischi
- ✓ Senza la flessibilità adattiva nell'affrontare l'incertezza

Non potremo mai essere...

....READY FOR THE UNEXPECTED!